

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาวใหญ่ อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา  
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด ๓๑ ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑.อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี		
๒๐ - ๓๐ ปี	๔	๑๒.๙
๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๑๒.๙
๔๑ - ๕๐ ปี	๙	๒๙.๐๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๙.๖๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๑	๓๕.๔๘
๒.เพศ		
ชาย	๑๙	๖๑.๒๙
หญิง	๑๒	๓๘.๗๐
อื่นๆ	๐	
๓.ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๙	๒๙.๐๓
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๒๒	๗๐.๙๖
อนุปริญญาหรือต่ำกว่า		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		
สูงกว่าปริญญาตรี		
อื่นๆ		
๔.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนดมากน้อยเพียงใด		
น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย		
น้อย		
มาก	๑๘	๕๘.๐๖
มากที่สุด	๑๓	๔๑.๙๓
๕.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติ/ ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน		
มากน้อยเพียงใด		
น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย		
น้อย		
มาก	๒๐	๖๔.๕๑
มากที่สุด	๑๑	๓๕.๔๘

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๖.การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะเข้าใจง่ายและหลากหลายช่องทางมากน้อยเพียงใด น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย น้อย มาก มากที่สุด	๑๖ ๑๕	๕๑.๖๑ ๔๘.๓๘
๗.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย น้อย มาก มากที่สุด	๑ ๒๒ ๘	๓.๒๒ ๗๐.๙๖ ๒๕.๘๐
๘.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่ มี ไม่มี	๓๑	๑๐๐
๙.หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย น้อย มาก มากที่สุด	๒๒ ๙	๗๐.๙๖ ๒๙.๐๓
๑๐.หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ มี ไม่มี	๒๙ ๒	๙๓.๕๔ ๖.๔๕
๑๑.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย น้อย มาก มากที่สุด	๒๒ ๙	๗๐.๙๖ ๒๙.๐๓

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
<p>๑๒.หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด</p> <p>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>น้อย</p> <p>มาก</p> <p>มากที่สุด</p>	<p>๒๐</p> <p>๑๑</p>	<p>๖๔.๕๑</p> <p>๓๕.๔๘</p>
<p>๑๓.หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่</p> <p>มี</p> <p>ไม่มี</p>	<p>๓๑</p>	<p>๑๐๐</p>
<p>๑๔.หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด</p> <p>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>น้อย</p> <p>มาก</p> <p>มากที่สุด</p>	<p>๑</p> <p>๐</p> <p>๒๐</p> <p>๑๐</p>	<p>๓.๒๒</p> <p>๐</p> <p>๖๔.๕๑</p> <p>๓๒.๒๕</p>
<p>๑๕.หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด</p> <p>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>น้อย</p> <p>มาก</p> <p>มากที่สุด</p>	<p>๒๔</p> <p>๗</p>	<p>๗๗.๔๑</p> <p>๒๒.๕๘</p>