



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาวใหญ่
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ดอนยาวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาวใหญ่ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยประเมินจากผู้รับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาวใหญ่ ในห้วงระยะเวลาเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้เสร็จสิ้นแล้ว และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาวใหญ่ มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------|-------|--------|
| เพศ | | |
| ชาย | ๖๑ | ๓๕.๒๖ |
| หญิง | ๑๑๒ | ๖๔.๗๔ |
| อายุ | | |
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๑๒ | ๖.๙๔ |
| ๒๑ - ๔๐ ปี | ๓๑ | ๑๗.๙๒ |
| ๔๑ - ๕๙ ปี | ๗๕ | ๔๓.๓๕ |
| ๖๐ ปีขึ้นไป | ๕๕ | ๓๑.๗๙ |
| อาชีพของผู้มารับบริการ | | |
| เกษตรกร | ๑๓๔ | ๗๗.๔๖ |
| ค้าขาย/รับจ้างทั่วไป | ๓๑ | ๑๗.๙๒ |
| ข้าราชการ | ๘ | ๔.๖๒ |
| อื่น ๆ | ๐ | ๐.๐๐ |

/ตอนที่ ๒ ความพึง.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

๑. ระดับความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาวใหญ่
รายด้าน ๔ ด้าน ดังนี้

๑.๑ ระดับความพึงพอใจ ด้านเวลาในการให้บริการ

ความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาวใหญ่ ด้านเวลาในการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๘๗.๘๖

- พอใจมากที่สุด คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ

๑.๒ ระดับความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาวใหญ่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๙๐.๕๖

- พอใจมากที่สุด คือ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

๑.๓ ระดับความพึงพอใจ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาวใหญ่ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๙๑.๒๑

- พอใจมากที่สุด คือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

๑.๔ ระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาวใหญ่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๘๖.๙๙

- พอใจมากที่สุด คือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ทั้งนี้ จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

นายสุนทรพงษ์ มณีสุนทร
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาวใหญ่