

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาวใหญ่ อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด ๓๑ ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑.อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี		
๒๐ - ๓๐ ปี	๔	๑๒.๙
๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๑๒.๙
๔๑ - ๕๐ ปี	๙	๒๙.๐๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๙.๖๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๑	๓๕.๔๘
๒.เพศ		
ชาย	๑๙	๖๑.๒๙
หญิง	๑๒	๓๘.๗๐
อื่นๆ	๐	
๓.ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๙	๒๙.๐๓
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๒๒	๗๐.๙๖
อนุปริญญาหรือต่ำกว่า		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		
สูงกว่าปริญญาตรี		
อื่นๆ		
๔.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนดมากน้อยเพียงใด		
น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย		
น้อย		
มาก	๑๘	๕๘.๐๖
มากที่สุด	๑๓	๔๑.๙๓
๕.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติ/ ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน		
มากน้อยเพียงใด		
น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย		
น้อย		
มาก	๒๐	๖๔.๕๑
มากที่สุด	๑๑	๓๕.๔๘

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๖.การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะเข้าใจง่ายและหลากหลายช่องทางมากน้อยเพียงใด น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย น้อย มาก มากที่สุด	๑๖ ๑๕	๕๑.๖๑ ๔๘.๓๘
๗.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย น้อย มาก มากที่สุด	๑ ๒๒ ๘	๓.๒๒ ๗๐.๙๖ ๒๕.๘๐
๘.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่ มี ไม่มี	๓๑	๑๐๐
๙.หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย น้อย มาก มากที่สุด	๒๒ ๙	๗๐.๙๖ ๒๙.๐๓
๑๐.หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ มี ไม่มี	๒๙ ๒	๙๓.๕๔ ๖.๔๕
๑๑.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย น้อย มาก มากที่สุด	๒๒ ๙	๗๐.๙๖ ๒๙.๐๓

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
<p>๑๒.หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด</p> <p>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>น้อย</p> <p>มาก</p> <p>มากที่สุด</p>	<p>๒๐</p> <p>๑๑</p>	<p>๖๔.๕๑</p> <p>๓๕.๔๘</p>
<p>๑๓.หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่</p> <p>มี</p> <p>ไม่มี</p>	<p>๓๑</p>	<p>๑๐๐</p>
<p>๑๔.หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด</p> <p>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>น้อย</p> <p>มาก</p> <p>มากที่สุด</p>	<p>๑</p> <p>๐</p> <p>๒๐</p> <p>๑๐</p>	<p>๓.๒๒</p> <p>๐</p> <p>๖๔.๕๑</p> <p>๓๒.๒๕</p>
<p>๑๕.หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p> <p>มากน้อยเพียงใด</p> <p>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>น้อย</p> <p>มาก</p> <p>มากที่สุด</p>	<p>๒๔</p> <p>๗</p>	<p>๗๗.๔๑</p> <p>๒๒.๕๘</p>

ข้อมูลส่วนตัว

๑. อายุ

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี
 ๒๐ - ๓๐ ปี
 ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๕๐ ปี
 ๕๑ - ๖๐ ปี
 มากกว่า ๖๐ ปี

๒. เพศ

- ชาย
 หญิง
 อื่น ๆ

๓. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า
 มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า
 อนุปริญญาหรือต่ำกว่า
 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่น ๆ

๔. ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้ในสถานะใด

- บุคคลทั่วไป
 หน่วยงานของรัฐ
 องค์กรธุรกิจ
 อื่น ๆ

๕. ท่านได้ติดต่อกับหน่วยงานนี้ในเรื่องใด

- งานหลักของหน่วยงาน
 งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
 งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น
 งานอื่น ๆ

๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ
ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านตามประเด็น
ดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย น้อย มาก มากที่สุด

เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด

เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

หน่วยงานที่เข้ารับบริการ.....

๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติ/
ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่า
เทียมกันมากน้อยเพียงใด

- น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
 น้อย
 มาก
 มากที่สุด

๓. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการ
ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/
ให้บริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด

- น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
 น้อย
 มาก
 มากที่สุด

๔. ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูก
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่าย
หรือให้สิ่งใดต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน
การอนุมัติ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ
อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

	มี	ไม่มี
--	----	-------

เงิน

ทรัพย์สิน

ประโยชน์อื่น ๆ

ที่อาจจะคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้
ความบันเทิง เป็นต้น

๕. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงานโดย
คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็น
หลัก มากน้อยเพียงใด

- น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
 น้อย
 มาก
 มากที่สุด

๖. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ
มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย น้อย มาก มากที่สุด

เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน

มีช่องทางหลากหลาย

๗. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด

- น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
- น้อย
- มาก
- มากที่สุด

๘. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่

- มี
- ไม่มี

๙. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด

- น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
- น้อย
- มาก
- มากที่สุด

๑๐. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่

- มี
- ไม่มี

๑๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด

- น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
- น้อย
- มาก
- มากที่สุด

๑๒. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด

- น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
- น้อย
- มาก
- มากที่สุด

๑๓. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่

- มี
- ไม่มี

๑๔. หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด

- น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
- น้อย
- มาก
- มากที่สุด

๑๕. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด

- น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
- น้อย
- มาก
- มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน
